



**MANAGEMENT  
EDUCATION**

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**  
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ  
ΣΠΟΥΔΩΝ  
**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΗΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

## **Μάθημα: Μάνατζμεντ και Ηγεσία στην Εκπαίδευση και Διασφάλιση Ποιότητας**

(Εαρινό Εξάμηνο 2017-18, μάθημα επιλογής Β' εξαμήνου)

### **Διδάσκοντες:**

Καθηγήτρια Ειρήνη Φαφαλιού,  
Γραφείο: Καραολή & Δημητρίου 80, αρ. γρ. 528  
Τηλέφωνο: 210-414 2157  
E-mail: [fafaliou@unipi.gr](mailto:fafaliou@unipi.gr)  
URL: <http://www.unipi.gr/unipi/el/fafaliou.html>

Επίκουρος Καθηγήτρια Κωνσταντίνα Κοτταρίδη,  
Γραφείο: Καραολή & Δημητρίου 80, αρ. γρ. 523  
Τηλέφωνο: 210-414 2297  
E-mail: [kottarid@unipi.gr](mailto:kottarid@unipi.gr)  
URL: [kottaridi.com](http://kottaridi.com)

### **1. Σκοπός του Μαθήματος**

Σκοπός του μαθήματος είναι να εφοδιάσει τους μεταπτυχιακούς φοιτητές με σύγχρονες θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες για βελτίωση της άσκησης διοικητικών καθηκόντων σε οργανισμούς και οργανωσιακές μονάδες που προσφέρουν υπηρεσίες στον τομέα της Εκπαίδευσης. Επιδιώκει να εκπαιδεύσει τους φοιτητές στην κατανόηση και χρήση σύγχρονων εργαλείων και μεθόδων επίλυσης σημαντικών και πολύπλοκων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι μονάδες εκπαίδευσης σε διάφορα επίπεδα της διοίκησης, ώστε να έχουν τη δυνατότητα, ως εν ενεργεία ή μελλοντικά διοικητικά στελέχη, να συμμετέχουν παραγωγικά στη λήψη διοικητικών αποφάσεων και στην υλοποίησή τους. Συγκεκριμένα, μετά το πέρας του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- ✓ περιγράφουν και να εφαρμόζουν τις θεωρίες του μάνατζμεντ στις Εκπαιδευτικές Μονάδες.
- ✓ κατανοούν το ρόλο των σύγχρονων στελεχών της Εκπαίδευσης.
- ✓ αντιλαμβάνονται την οργανωσιακή κουλτούρα των Εκπαιδευτικών Μονάδων.
- ✓ αντιλαμβάνονται τη μορφή οργάνωσης των Εκπαιδευτικών Μονάδων.

- ✓ αναπτύσσουν πολιτικές για τον προγραμματισμό, τον έλεγχο και την αξιολόγηση των Μονάδων.
- ✓ λαμβάνουν αποφάσεις για τους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς.
- ✓ αφουγκράζονται τις επιδράσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.
- ✓ υιοθετούν πολιτικές για τη διασφάλιση της ποιότητας της Εκπαίδευσης και των Εκπαιδευτικών Μονάδων.
- ✓ αντιλαμβάνονται τον ρόλο της ηγεσίας.
- ✓ εργάζονται ως μέλη ομάδας.
- ✓ ασκούν ηγεσία βάσει της οργανωσιακής κουλτούρας και των αρχών & αξιών της εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας.
- ✓ αποτελέσουν τους μελλοντικούς ηγέτες της Εκπαίδευσης.
- ✓ κατανοούν τις προκλήσεις του Εκπαιδευτικού Συστήματος.

## **2. Μέθοδοι Διδασκαλίας**

Στο μάθημα εφαρμόζονται διάφορες σύγχρονες μέθοδοι διδασκαλίας. Οι διαλέξεις υποστηρίζονται από την παρουσίαση και ανάλυση ‘μελετών περιπτώσεων’ (Case Studies Analysis), παιχνίδια ρόλων, καθώς και από τη χρήση οπτικοακουστικού υλικού (videos, films κ.ά.).

Το περιεχόμενο των διαλέξεων, επιστημονικά άρθρα, αλλά και οι μελέτες περιπτώσεων, θα δοθούν στους φοιτητές τόσο σε ηλεκτρονική μορφή όσο και σε έντυπη.

Ο στόχος των επιπρόσθετων διδακτικών εργαλείων είναι να δώσουν την ευκαιρία στους φοιτητές να έρθουν αντιμέτωποι με την επίλυση πραγματικών προβλημάτων και να κατανοήσουν καλύτερα τις έννοιες του μαθήματος.

## **3. Αξιολόγηση**

Συμμετοχή στο μάθημα: 20%

Ομαδική εργασία: 50%

Τελική εξέταση: 30% (απαραίτητο να είναι προβιβάσιμος)

## **4. Διδασκόμενες ενότητες**

**Εβδομάδα 1<sup>η</sup> : Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ Εκπαιδευτικών Μονάδων και σύγχρονες προκλήσεις**

- Βασικές έννοιες και ορισμοί
- Θεωρίες του μάνατζμεντ και η σημασία τους στις εκπαιδευτικές μονάδες
- Η επιρροή του μάνατζμεντ στο εκπαιδευτικό σύστημα
- Ο ρόλος των στελεχών στην εκπαίδευση

- Παίγνια ενδυνάμωσης συνοχής των συμμετεχόντων στο μάθημα / δημιουργία ομάδων

### **Εβδομάδα 2<sup>η</sup> : Το Περιβάλλον & η Οργανωσιακή Κουλτούρα των Εκπαιδευτικών Μονάδων / Διοίκηση Αλλαγών**

- Τα χαρακτηριστικά του περιβάλλοντος των εκπαιδευτικών μονάδων και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Η οργανωσιακή κουλτούρα της εκπαιδευτικής μονάδας
- Διοίκηση Αλλαγών
- Μελέτη Περίπτωσης

### **Εβδομάδα 3<sup>η</sup> : Ηγεσία και παρακίνηση στις Εκπαιδευτικές Μονάδες**

- Ηγεσία και Ηγετική Συμπεριφορά
- Πρότυπα Ηγετικής Συμπεριφοράς
- Ηγεσία και οργανωσιακή κουλτούρα
- Μάνατζμεντ VS Ηγεσία
- Έννοια και ορισμός της Υποκίνησης (Παρακίνησης) - Παράγοντες Υποκίνησης
- Τεχνικές παρακίνησης
- Μελέτη Περίπτωσης: Το στυλ ηγεσίας ενός νέου διευθυντή μιας εκπαιδευτικής μονάδας

### **Εβδομάδα 4<sup>η</sup> : Επικοινωνία στις Εκπαιδευτικές Μονάδες**

- Εισαγωγικές έννοιες
- Η διαδικασία της Επικοινωνίας
- Εμπόδια στην επικοινωνία
- Αποτελεσματική επικοινωνία στο εργασιακό περιβάλλον
- Η Επικοινωνία ως συστατικό στοιχείο της επιδέξιας ηγεσίας
- Μελέτη Περίπτωσης: Επικοινωνιακά Προβλήματα σε μια Εκπαιδευτική Μονάδα

### **Εβδομάδα 5<sup>η</sup> : Οργανωτική Θεωρία και Σχεδιασμός Εργασίας στις Εκπαιδευτικές Μονάδες & Παρουσιάσεις Ομαδικών Εργασιών από τους Φοιτητές**

- Έννοια, φύση και στάδια της Οργάνωσης
- Οργανωτικές Δομές
- Σχεδιασμός Θέσεων Εργασίας
- Εύρος Ελέγχου και Ιεραρχικά Επίπεδα
- Σχεδιασμός Τμημάτων - Μορφές Τμηματοποίησης
- Κατανομή Εξουσίας και ανάθεση δραστηριοτήτων

- Συγκέντρωση και αποκέντρωση εξουσίας
- Τυπική και Άτυπη οργάνωση

### **Εβδομάδα 6<sup>η</sup> : Στρατηγικό μανάτζμεντ στις Εκπαιδευτικές Μονάδες**

- Βασικές έννοιες της στρατηγικής και του στρατηγικού μανάτζμεντ
- Στρατηγική ανάλυση και διαμόρφωση στρατηγικής
- Εταιρικές και επιχειρηματικές στρατηγικές
- Δυνατά και αδύνατα σημεία και θεμελιώδεις ικανότητες
- Στρατηγικές ανάπτυξης και διαφοροποίησης
- Μελέτη Περίπτωσης

### **Εβδομάδα 7<sup>η</sup>: Διαδικασία λήψης αποφάσεων στις Εκπαιδευτικές Μονάδες**

- Πληροφορία και γνώση για τη λήψη απόφασης
- Τα περιβάλλοντα λήψης απόφασης και επίλυσης προβλημάτων
- Μεθοδολογία λήψης απόφασης
- Ομαδικές vs. ατομικές αποφάσεις
- Η ηθική στη λήψη απόφασης
- Τρέχοντα ζητήματα στη λήψη αποφάσεων
- Μελέτη Περίπτωσης: Λήψη απόφασης σε εκπαιδευτική μονάδα

### **Εβδομάδα 8<sup>η</sup> : Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στις Εκπαιδευτικές Μονάδες**

- Έννοιες και ορισμοί της ΔΟΠ
- Η σημασία της ικανοποίησης των εμπλεκομένων
- Εφαρμογή της ΔΟΟ στην εκπαίδευση
- Τα 14 σημεία του Deming για την εκπαίδευση
- ΔΟΠ και ισχύον εκπαιδευτικό σύστημα
- Ευρωπαϊκές τάσεις για την ποιότητα στην εκπαίδευση
- Μελέτη περίπτωσης: Εφαρμογή της ΔΟΠ σύμφωνα με τους διευθυντές Εκπαιδευτικών Μονάδων

### **Εβδομάδα 9<sup>η</sup> : Διαδικασίες και συστήματα ελέγχου στις Εκπαιδευτικές Μονάδες**

- Άσκηση ελέγχου από τους μανάτζερ
- Η διαδικασία του ελέγχου
- Εργαλεία και τεχνικές ελέγχου
- Ισόρροπη στοχοθέτηση
- Εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση
- Μελέτη Περίπτωσης: Διαδικασία αξιολόγησης σε Εκπαιδευτική Μονάδα

### **Εβδομάδα 10<sup>η</sup> : Διαχείριση καινοτομίας και ΤΠΕ στις Εκπαιδευτικές Μονάδες & Παρουσιάσεις Εργασιών από τους Φοιτητές**

- Έννοια και ορισμοί της καινοτομίας
- Διαδικασία μετατροπής της καινοτομίας σε προϊόν ή υπηρεσία
- Η σημασία της Ηγεσίας για την καινοτομία
- Εισαγωγή των ΤΠΕ στη διοίκηση και την εκπαιδευτική διαδικασία
- Ανάπτυξη των εκπαιδευτικών οργανισμών μέσω καινοτομίας και ΤΠΕ
- Μελέτη Περίπτωσης: Νέες δυνατότητες ανάπτυξης των Εκπαιδευτικών Μονάδων με τη χρήση ΤΠΕ

#### Προτεινόμενη βιβλιογραφία

##### ➤ **Υποχρεωτικά :**

- ❖ Σημειώσεις Μαθήματος
- ❖ Επιλεγμένα κεφάλαια από τα ακόλουθα:
  - Thomas S. Bateman & Scott A. Snell. Διοίκηση Επιχειρήσεων, 11<sup>η</sup> έκδοση, Εκδόσεις Τζιόλα, Αθήνα, 2017.
  - Schermerhorn, John, Εισαγωγή στο μάνατζμεντ, , Εκδόσεις Πασχαλίδη, 2012.
- ❖ Άρθρα από διάφορα Business Magazines (for e.g., Business Week, Economist, Times) και μελέτες περιπτώσεων που θα διανεμηθούν.